

시 산 샤스타

미 지불 정책을위한 주거용 수도 서비스 중단

정당하게 빚진 수도 요금, 요금, 수수료 또는 위약금으로 인해 주거용 고객의 수도 서비스를 중단하기 전에 Mt. Shasta (“도시”)는 이 정책의 절차와 요구 사항을 준수합니다. 이 정책은 미결제에 근거한 거주 고객 계정의 중단에만 적용되며 다른 무단 고객 행동에 대한 서비스 중단을 배제하지 않습니다.

1. 연락 정보. 거주 고객은 정상적인 업무 시간 동안 다음 전화 번호로 전화하여 서비스 중단을 방지하는 옵션에 대해 논의 할 수 있습니다. (530) 926-7510.
2. 계좌 연체. City Municipal Code에 제공된 바와 같이, 물 / 하수도 요금은 고객에게 제시 할 때 지불해야 합니다. 청구서에 명시된 기한 내에 완전하게 징수되지 않은 계좌 잔고는 체납되며 시법에 명시된 바와 같이 해당 벌금이 부과됩니다.
3. 연체로 인한 연체 기간. 최소 60 일 동안 고객이 지불 한 금액을 체납 한 경우 미지급으로 인해 상수도 서비스가 중단 될 수 있습니다.

토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 도시의 영업소가 일반에게 공개되지 않은 시간에는 수도 서비스가 중단되지 않습니다.

4. 미지급 서비스 중단 절차.

아. 미 지불에 대한 고객의 서비스를 중단하기 최소 7 일 (영업일 기준) 전,시는 임박한 서비스 중단을 경고하고, 이용 가능하며 본 정책의 조건을 설명하고, 서비스 중단을 피하기 위한 옵션에 대해 논의하기 위해 서면으로 고객에게 연락합니다 법에서 요구하는 기타 정보를 제공합니다.

비. 상기 섹션 4 (a)에 설명 된 서면 통지에는 다음이 포함됩니다.
고객의 이름과 주소; (2) 연체 금액; (3) 서비스 중단을 피하기 위해 지불 또는 지불 준비가 필요한 날짜; (4) 연체 요금, 요금 또는 수수료 지불 기간 연장 신청 절차; (5) 법안 검토 및 항소 청원 절차에 대한 설명; 그리고 (6) 고객이 본 정책에 따른 체납 된 주거 서비스 요금의 상각을 포함하여 연기, 감축 또는 대체 지불 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.

씨. 섹션 4 (a)에 기술 된 서면 통지가 전달할 수 없는 것으로 반송되는 경우,시는 중단 48 시간 전에 서비스 중단 통지를 건물 내 눈에 띄는 위치에 게시 합니다.

5. 청구서 검토 및 항소. 서비스 중단이 임박했다는 통지를받은 고객은 이전에 동일한 요율, 청구 또는 수수료에 대한 이의 신청이 접수 및 해결되지 않은 한, 연체율, 청구, 수수료 또는 위약금에 대한 이의 신청을 할 수 있습니다. 고객의 5 영업일 이내에 항소 제기된다 설명 매력의 서면 통지를 제공하여 비행의 통지를 수신 시의 결제 관행의 모든 주장 오류에 대한 설명을 포함하여, 항소에 대한 기초를 날짜 항소 된 청구서 및 항소중인 청구 금액 이의 제기는 다음 절차에 따라 검토, 심리 및 해결됩니다.

ㄱ. 유틸리티 조정위원회는 항소 형태와 매력의 지원에 제출 한 모든 자료를 검토 할 것입니다.

비. 유틸리티 조정위원회는 다음 아래의 비행 속도, 요금 또는 수수료 매력을 부여하고 조정하거나 철회 할 수 있습니다 상황 :

나. 요금, 요금, 수수료 또는 위약금이 잘못 계산 되어 오류가 발생했습니다.

ii. 도시의 누출 조정 정책에 따라 .

씨. 유틸리티 부서는 결정을 이의 신청자 에게 우편 또는 이메일로 보내드립니다 .

6. 지연 또는 감소된 지불 및 대체 지불 일정. 시에서는 고객이 본 조항의 조건에 따라 연체 요금, 요금, 수수료 또는 위약금에 대한 상환 또는 대체 지불 일정을 연기, 축소 또는 대체 할 수 있도록 허용 할 수 있습니다 .

ㄱ. 연체율, 요금, 수수료 또는 위약금의 감소는 이 정책의 섹션 5에서 상황이 발생한 경우에만 허용 될 수 있습니다 .

비. 12 개월 마다 1 회의 지연 수수료 또는 위약금이 면제 될 수 있습니다 .

씨. 연체 요금, 요금 또는 수수료는 다음 을 준수 하는 대체 지불 일정을 사용하여 연기되거나 상각 될 수 있습니다 .

나. 연기, 상각 또는 대체 지불 일정에 대한 요청은 이 정책의 섹션 4에서 요구하는 통지에 명시된 중단 날짜 전 1 일 (영업일 기준) 전에 시에서 수령해야 합니다 .

ii. 모든 지불 계획은 최대 12 개월 이내에 연체 금액을 상환합니다 .

iii. 고객이 합의 된 계획을 따르지 않거나 현재 거주 서비스 요금을 60 일 이상 지불하지 않은 경우, 시에서 최종적으로 게시 한 후 영업일 기준 5 일 이내에 서비스가 중단 될 수 있습니다. 고객 자산 의 눈에 잘 띄고 눈에 잘 띄는 장소 에서 서비스를 중단하려는 의도

iv. 고객이 이 정책 의 섹션 7 (d)의 요구 사항을 충족하지 않는 한 12 개월마다 한 번의 상각, 연기 또는 대체 지불 일정 이 허용되지 않습니다 .

7. 중단 금지. 다음과 같은 상황에서는 물 서비스가 미지급으로 중단되지 않습니다 .

ㄱ. 시의 서비스 중단 결정에 대한 항소 중 .

비. 고객의 분쟁 또는 불만에 대한 시의 조사가 진행되는 동안 .

씨. 고객이 본 정책의 섹션 6에 따라 정식으로 승인 된 대체 지불 일정 또는 지연 또는 감소 된 지불 계획을 준수하는 기간 동안.

디. 고객이 다음 세 가지 조건을 모두 만족하는 경우 :

나는. 고객 또는 고객의 임차인은 물 서비스 중단 이 체납 계좌로 서비스되는 건물 거주자에게 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협을 줄 수 있는 일차 진료 제공자의 인증을 제출 합니다.

ii. 고객은 다음 상황 중 하나가 적용됨을 서면으로 선언하여 일반 청구주기 내에서 주거용 수도 서비스에 대해 재정적으로 비용을 지불 할 수 없음을 입증합니다. 고객의 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh의 현재 수령인, 일반 지원 , Medi-Cal, 보충적 보안 소득 / 주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 고객은 자신의 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200 % 미만임을 선언합니다 . 이러한 상황 중 하나 이상이 입증되면 고객은 “낮은 소득 고객”; 과

iii. 고객은 본 정책의 섹션 6에 따라 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 모든 연체 요금에 대한 지연 또는 감액 지불 계획을 기꺼이 체결 합니다.

8. 집주인-임차인 관계. 이 섹션의 규정은 시가 거주자에게 서비스를 제공하고 거주지의 소유자, 관리자 또는 운영자 에게 기록을 제공하는 경우에 적용됩니다. 시는 본 정책의 섹션 4에 따라 부동산 소유자에게 통지 할뿐만 아니라 다음과 같은 조치를 시행합니다 .

나. 서비스를 중단하기 최소 10 일 전에는 거주자 계정에 연체되어 있으며 서비스가 종료 될 것임을 서면으로 거주자에게 알리기 위해 선의의 노력을 기울일 것 입니다.

비. 서면 통지는 입주자에게 그들이 기록의 고객이 될 수 있으며 장치의 수도 서비스에 대한 청구서를 수락 할 수 있으며 입주자는 기존의 기록 고객이 지불해야하는 체납 금액에 대해 책임을 지지 않을 것임을 알립니다. 서면 통지는 영어와 상원 법안 998에 나열된 언어로 작성해야 합니다 .

씨. 거주 거주자가 서비스 이용 약관에 동의하고 해당 법률 및시 규칙을 충족하지 않는 한, 시는 거주 거주자에게 서비스를 제공 할 필요가 없습니다 .

디. 전술 한 내용에도 불구하고, 거주 단위가 단독 주택 거주 단위 인 경우, 시는 다음을 수행합니다. (1) 제안 된 중단 이전 최소 7 일 전에 서비스 중단을 거주자에게 통지합니다. 그리고 (2) 체납 고객이 체납 계좌 고객이 주택 소유주, 관리자 또는 대리인인지 확인하도록 요구합니다. 검증에는 임대 또는 임대 계약서, 임대 영수증 또는 기타 정부 문서가 포함될 수 있습니다.

9. 서비스 복원. 시는 서비스가 중단 된 후 해당 재 연결 서비스 요금 지불을 포함하여 고객에게 서비스를 복원하는 절차에 관한 정보를 즉시 제공합니다. 7.d.ii 섹션에 정의 된 저소득 고객의 경우 재 연결 서비스 요금은 도시의 실제 물 서비스 재

연결 비용을 초과하지 않습니다 (정상 업무시 재 연결시 최대 \$ 50, 정상 업무 시간 외 150 달러).

10. 보고. 뉴욕시는시 웹 사이트에 미지급에 대한 연간 주거 서비스 중단 횟수를보고 할 것 입니다.